

PENGADILAN NEGERI JAKARTA SELATAN KELAS 1A KHUSUS

Jl.Ampera Raya No. 133 - Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan, D.K.I Jakarta – 15220 Telp. 021 – 7805908, 7805909 Fax. 021 - 7805906 Email: <u>informasi@pn-jakartaselatan.go.id</u> Website :www.pn-jakartaselatan.go.id

TINDAKLANJUT TERHADAP 3 (TIGA) UNSUR TERENDAH HASIL SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) TRIWULAN II TAHUN 2022 PENGADILAN NEGERI JAKARTA SELATAN

Berdasarkan hasil perhitungan indeks Survey Persepsi Anti Korupsi triwulan II tahun 2022 pada Pengadilan Negeri Jakarta Selatan diketahui bahwa 3 (tiga) unsur terendah yaitu :

- Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta) ?
- 2. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?
- 3. Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ?

Sehubungan dengan hal tersebut berikut tabel evaluasi dan tindaklanjut terhadap 3 (tiga) unsur terendah :

No	3 (tiga) Unsur terendah	Permasalahan	Tindaklanjut
1	Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta) ?	Pengguna layanan memaksa untuk memberikan tanda terima kasih	Pimpinan memberikan pengarahan kepada petugas layanan agar dapat menolak dengan baik dan akan memberikan <i>reward</i> kepada petugas meja layanan yang mendapat hasil survey terbaik
2	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?	Petugas layanan sudah menginformasikan kepada pengguna layanan namun belum maksimal karena tingginya volume pengguna layanan.	Sudah ada daftar biaya di ruang PTSP.
3	Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ?	Semua layanan yang membutuhkan biaya selalu menggunakan kuitansi dan tanda terima.	Pimpinan menginstruksikan kepada Kasir untuk tidak lupa memberikan lembaran kwitansi untuk para pengguna layanan

Demikian yang dapat kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Panitera Muda Hukum Pengadilan Negeri Jakarta Selatan

Sri Budi Utami, S.H., M.H.

Jakarta, 14 Juli 2022 Hakim Pengawas Bidang

Hapsoro Restu Widodo, S.H.,